



## 2-tägiger Lehrgang online

# **eccos<sup>22</sup>**<sup>®</sup> **QUALITÄTSBEAUFTRAGTE / R** (INTERN/BASIC) FÜR NACHHALTIGE UNTERNEHMENSQUALITÄT

Wir stehen aktuell vor großen Herausforderungen, denen die internationale Staatengemeinschaft mithilfe der SDGs (Sustainable Development Goals) und dem EU Green Deal begegnet. Diese Entwicklungen werden auch die Wirtschaft verändern und die Rahmenbedingungen für Unternehmen neu setzen.

In einem dynamischen Umfeld sind strategische Entwicklungsvorhaben nicht mehr linear planbar. Um die Agilität in Unternehmen zu erhöhen, ist es sinnvoll, Mitarbeiter\*Innen zu Qualitätsbeauftragten für nachhaltige Unternehmensqualität auszubilden.

### **eccos<sup>22</sup>**<sup>®</sup> **BEAUFTRAGTE / R** **FÜR NACHHALTIGE UNTERNEHMENS-** **QUALITÄT...**

- analysieren und bewerten Unternehmen hinsichtlich nachhaltiger und ressourcenschonender Unternehmensführung mithilfe des Business Excellence Ansatzes auf Basis international anerkannter Nachhaltigkeitsstandards und Normen. Sie liefern geprüfte Informationen zum Status quo nachhaltiger Unternehmensleistung. Sie stehen für ein perfektes Zusammenspiel von Menschen, Prozessen und Technologien. **eccos<sup>22</sup>**<sup>®</sup> Qualitätsbeauftragte unterstützen die Unternehmensentwicklung in Richtung nachhaltige Unternehmensführung.
- begleiten mit Ihrer Fach- und Nachhaltigkeitskompetenz Unternehmen im **eccos<sup>22</sup>**<sup>®</sup> **Assessmentprozess**. Sie sind in Ihrer Rolle Zukunftsbegleiter\*Innen und unterstützen agile Entwicklungsteams. Die Beauftragten haben den Fokus, das operative Geschäft mit dem der nachhaltigen Unternehmensstrategie zu verknüpfen und arbeiten eng mit der obersten Leitung und den anderen Supportpartner\*Innen wie z.B. HR-, Umwelt-, Innovations-, Nachhaltigkeits-, manager\*Innen, Kommunikations- und Marketingverantwortlichen, Kund\*Innen, Lieferant\*Innen etc. zusammen.

### **Was IST DAS MANAGEMENT ASSESSMENT** **eccos<sup>22</sup>**<sup>®</sup>?

- Es ist ein Prüf- und Monitoringinstrument für Verantwortliche in der (vernetzten) Wertschöpfungskette und liefert auf Basis international anerkannter Nachhaltigkeitsstandards und Normen eine Bewertung und Messung der Steuerungswirksamkeit eingesetzter Mittel.
- Es legt den Fokus auch auf alle Aktivitäten, die von Unternehmen ausgeführt oder beeinflusst werden, die die nachhaltige Entwicklung Ihrer Lieferkette optimieren wie z.B. die Transportabläufe der Güter entlang der gesamten Wertschöpfungskette.
- Mit **eccos<sup>22</sup>**<sup>®</sup> prüfen, bewerten und verknüpfen wir Managementsysteme gemäß internationalen Standards und Normen, führen eine Gap-Analyse durch und begleiten Sie bei Bedarf durch den gesamten Zertifizierungsprozess.
- Im Rahmen unserer Partnerschaften mit den Vereinten Nationen, verschiedenen weltweit agierenden Universitäten und der Quality Austria als international agierende Zertifizierungsstelle führen wir Assessments zu Business Excellence & Nachhaltigkeitsaktivitäten durch.

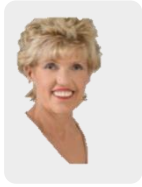
**eccos<sup>22</sup>® -LEHRGANG 2-TÄGIG (ONLINE IN 4 HALBTAGEN, JÄNNER 2022)**

<b>Zeitfenster inkl. Pausen</b>	<b>Inhalt</b>	<b>Vortragende/r</b>
Dienstag, 11. Jän., 12.30 – 13.00 Uhr	Kurze Vorstellungsrunde der Vortragenden sowie der TeilnehmerInnen, Kursinhalte und Abläufe im Überblick, technische Details	Ursula Oberhollenzer, Leo Peneder, Brunhilde Schram
Dienstag, 11. Jän., 13.00 – 15.00 Uhr	Einführung, Grundlagen, SDGs (Sustainable Development Goals der UN = Agenda 2030)	Ursula Oberhollenzer
Dienstag, 11. Jän., 15.00 – 17.00 Uhr	Unternehmensqualität – Ansatz und Nutzen	Leo Peneder
Donnerstag, 13. Jän., 13.00 – 15.00 Uhr	Begriffe, Definitionen, Überblick über EU Green Deal, Kreislaufwirtschaft, EU Taxonomieverordnung, etc.	Ursula Oberhollenzer
Donnerstag, 13. Jän., 15.00 – 17.00 Uhr	Grundkonzepte der Excellence – das Kriterienmodell	Leo Peneder
Dienstag, 18. Jän., 13.00 – 15.00 Uhr	Überblick über internationale Normen/Standards und Leitlinien z.B. ISO 26000, OECD-Leitsätze, ISO 14001, ONR 192500, SA 8000, SR 10, GRI Standards, AA1000, IMS, Qualität 2030	Brunhilde Schram
Dienstag, 18. Jän., 15.00 – 17.00 Uhr	Excellence Modell – Regelkreise und Bewertung	Leo Peneder
Donnerstag, 20. Jän., 13.00 – 15.00 Uhr	Umsetzungsmöglichkeiten in der Unternehmensentwicklung – Praxis, Planung, Vorgehensweise bei der Integration von Nachhaltigkeitsagenden	Brunhilde Schram
Donnerstag, 20. Jän., 15.00 – 17.00 Uhr	Entwicklung zur Excellence – Vorgehen und Anerkennungsmöglichkeiten	Leo Peneder

Für Rückfragen steht Ursula Oberhollenzer, MSc gerne zur Verfügung:  
Mail: [u.oberhollenzer@eccos22.com](mailto:u.oberhollenzer@eccos22.com) / Mobil: +43 699 11367181

## TRAINERINNEN

---



### **Brunhilde Schram MAS, MBA**

Exportkauffrau – internationales Management, Studium an der Open University London, Masterstudium OE/PE an der Universität Salzburg, Postgraduate MBA Studium an der Universität Krems (CSR im internationalen Management), CSR/Nachhaltigkeitsexpertin für ressourcenschonende Unternehmenssteuerung, Geschäftsführerin von ECCOStandards & More KG und WIKOM GmbH. Netzwerkpartnerin der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH. (eccos<sup>22</sup>® Produktexpertin, Lead Assessorin, Auditorin und Trainerin). Ehrenpräsidentin des CSR Dialogforums. Akkreditiert und im consultative status der Vereinten Nationen.



### **Ursula Oberhollenzer MSc**

Selbständige Beraterin für Nachhaltigkeit & Kommunikation mit Fokus auf KMU. Beraterin bei ÖkoBusiness Wien (Bausteine CSR-Check, Nachhaltige Produkte & Dienstleistungen sowie Nachhaltige Entwicklung). Studium CSR und ethisches Management an der FH des bfi in Wien, Master Thesis „Responsible Marketing im HR-Bereich“. Freiberufliche journalistische Tätigkeit zu CSR-Themen für Business Art Magazin und Wirtschaftsverlag. Jahrelange Erfahrung in Marketing und Kommunikation in diversen Unternehmen. Akkreditiert und im consultative status der Vereinten Nationen.

### **Dipl.-Ing. Leopold Peneder**



Key-Account-Manager Fa. Kontron Technologies GmbH, Studium der technischen Mathematik, JKU Linz, Abschluss am RISC in Hagenberg Bereich Software-Engineering, Spezialgebiet: Robotik. Unternehmensberater Assessor der Quality Austria für Business Excellence und eccos<sup>22</sup>®. Langjährige Erfahrung in Leadership, Strategie, Innovation, Qualität und Projektmanagement (klassisch und agil). Akkreditiert und im consultative status der Vereinten Nationen.



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **Kurspreis/Zahlungsmodalitäten**

Die jeweils angegebenen Kurspreise sind vor Veranstaltungsbeginn fällig und beinhalten keine Umsatzsteuer.

### **Anzahl der Teilnehmenden**

Mindestteilnehmerinnenanzahl: 6 Personen, maximale Teilnehmeranzahl: 10 Personen

### **Storno**

Sofern für einzelne Kurse keine andere Vereinbarung getroffen wurde, kann bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Bei einem Storno innerhalb der letzten 14 Tage vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Kurspreises verrechnet. Bei Nicht – Erscheinen beim Kurs (ohne vorherige Abmeldung) oder wenn auch nur ein kleiner Teil des Kurses (z.B. der 1. Kurstag) besucht wurde, wird der gesamte Kurspreis fällig. Die Nominierung eines Vertreters ist möglich. Unabhängig von obiger Stornoregelung gilt jedenfalls das **Rücktrittsrecht laut Fern- und Auswärtsgeschäftsgesetz**. Erfolgt die Buchung eines Kurses im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per FAX, E-Mail oder sonstigem elektronischen Weg, steht dem Kunden, sofern er den Vertrag als Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes abschließt, ein gesetzliches Rücktrittsrecht (gemäß Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

### **Mahn- und Inkassospesen**

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzugs, die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Im speziellen ist der Kunde auch verpflichtet, maximal die Vergütung des eingeschalteten Inkassoinstituts zu ersetzen, die sich aus der Verordnung des BMDW über die Höchstsätze der Inkassoinstitutionen gebührenden Vergütungen ergeben.

### **Absage von Kursen**

ECCOStandards & More KG behält sich eine rechtzeitige Kursabsage vor. Bei Kursabsagen oder Terminverschiebungen leistet ECCOStandards & More KG keinen Ersatz für entstandene Aufwendungen. ECCOStandards & More KG behält sich das Recht vor, im Einzelfall einen anderen Trainer als angekündigt einzusetzen.

### **Teilnahmebestätigung**

Wenn der Kunde mindestens 80% des Kurses besucht und den Kurspreis bezahlt hat, besteht zu Kursende Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung.

### **Datenschutzerklärung**

Die von den Kundinnen elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelten personenbezogenen Daten (Vor- und Zuname, Titel, Geburtsdatum, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zusende-Adresse und Privatadresse) werden gespeichert, zur Qualitätssicherung verwendet und an Kooperationspartner übermittelt, die an der Kursdurch-führung mitwirken. Darüber hinaus gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung auf der Website.

### **Ton- und Videoaufnahmen**

Das Anfertigen von Ton- bzw. Videoaufnahmen im Kursbetrieb (durch TeilnehmerInnen) ist nicht gestattet.

### **Urheberrechtlicher Schutz**

Die Lehrinhalte sowie alle dem Lehrgangsteilnehmer überlassenen Unterlagen stellen das geistige und alleinige Eigentum von ECCOStandards & More KG dar. Ein Nachdruck oder sonstige Vervielfältigung der Lehrunterlagen ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Lehrgangleitung gestattet.

### **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand Linz. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Zustimmung beider Vertragsparteien und der Schriftform.